



**Obchodní akademie, Střední pedagogická škola,
Vyšší odborná škola cestovního ruchu a Jazyková škola
s právem státní jazykové zkoušky, s. r. o.**

SNP 170, 500 03 Hradec Králové, tel.: 495 541 548, e-mail: sekretariat@soavoshk.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI ŠKOLY

Vyšší odborná škola

školní rok 2018/2019



OBSAH

Základní údaje o škole	3
1. Název a adresa	3
2. Zřizovatel a datum zřízení	3
3. Předmět podnikání.....	3
4. Základní charakteristika školy	3
5. Systém řízení školy.....	4
6. Rámcová struktura vlastního hodnocení školy.....	4
7. Školská rada	4
8. Odborové organizace	4
9. Mezinárodní programy	4
10. Financování projektů z cizích zdrojů.....	5
11. Údaje o prevenci sociálně patologických jevů.....	5
12. Etický kodex pedagoga	6
13. Struktura autoevaluace školy	7
Přehled oborů vzdělávání.....	8
14. Seznam oborů zařazených do sítě škol	8
15. Seznam pedagogických dokumentů vedených školou	8
16. Profil absolventa oboru cestovní ruch	8
17. Učební plán studijního oboru – CESTOVNÍ RUCH	11
18. Údaje o rozvoji spolupráce s odbornou praxí	12
19. Seznam spolupracujících CK a subjektů.....	12
Přehled pracovníků školy ve školním roce 2018/2019	14
Přijímací řízení	15
1. Přijímací zkoušky do 1. ročníků pro školní rok 2018/2019.....	15
2. Kritéria přijímacího řízení.....	15
Výsledky vzdělávání studentů	15
1. Přehledné údaje o výsledcích vzdělávání studentů členění podle oborů, ročníků a tříd školní rok 2018/2019 podle stavu k 31. 10. 2018.....	15
2. Prospěch studentů ve škole - zimní období.....	15
3. Prospěch studentů ve škole - letní období.....	15
4. Souhrnný údaj o výsledcích absolutorí.....	16
Další vzdělávání pedagogických a nepedagogických pracovníků.....	17
Aktivity a prezentace školy na veřejnosti	18
Výsledky inspekční činnosti provedené českou školní inspekcí	19
Základní údaje o hospodaření školy	21
1. Finanční hospodaření za školní rok 2018/2019	21
2. Vyúčtování státní dotace	21
3. Výsledek auditu	22
Veřejně prospěšné akce.....	24
Akce školy.....	25
Přílohy	33

1. Název a adresa

Obchodní akademie, Střední pedagogická škola, Vyšší odborná škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o.

SNP 170, 500 03 Hradec Králové 3

www.soavoshk.cz; email: sekretariat@soavohsk.cz; reditel@soavoshk.cz;

ID datové schránky: rb7qwac

2. Zřizovatel a datum zřízení

Obchodní akademie, Střední pedagogická škola, Vyšší odborná škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s.r.o.

právní forma: společnost s ručením omezeným

statutární orgán – jednatelka: Dr. Eva Petříkovová, Hradec Králové, Pardubická 752

den zápisu do obchodního rejstříku: 1. ledna 1997

3. Předmět podnikání

Hlavní předmět činnosti:

- výchova a vzdělávání na základní, střední a vyšší odborné škole
- výuka cizích jazyků

Další související činnosti:

- další profesní vzdělávání pracovníků
- rekvalifikace pracovníků
- provádění kvalifikačních zkoušek
- regionální vzdělávací středisko
- výchovné poradenství
- provozování školní cestovní kanceláře

Škola má uzavřenou smlouvu o dlouhodobém pronájmu.

KHS vydala kladný posudek k užívání objektu.

4. Základní charakteristika školy

Název vzdělávacího programu: Cestovní ruch

Zaměření vzdělávacího programu: Průvodce cestovního ruchu

Samostatný pracovník cestovní kanceláře

Délka studia: 3 roky, 6 období

Předpoklady přijetí: získání úplného středního vzdělání a úplného středního odborného vzdělání

Způsob ukončení školy: absolutorium

Poskytované vzdělání: vyšší odborné

5. Systém řízení školy

Zakladatel školy je současně jejím ředitelem. Ve školním roce 2018/2019 pracoval jeden zástupce ředitele. Škola má stanovené vedoucí učitele pro sekci jazyků, pro sekci ekonomických předmětů a pro sekci odborných předmětů cestovního ruchu. Tito se spolupodílejí na metodickém vedení a synchronizují vzájemnou koordinaci výuky s ohledem na mezipředmětové vztahy a konzultují práci začínajících učitelů. Zároveň v rámci sekce koordinují zvyšování odbornosti a specializaci. Ve škole probíhá pravidelná konzultační činnost jednotlivých vyučovacích předmětů. Škola průběžně upozorňuje studenty na neodpovídající přípravu prostřednictvím webového rozhraní. Žáci mají možnost přípravy a složení státních zkoušek z jazyků. Škola organizuje odbornou praxi studentů ve školní cestovní kanceláři a smluvně vázaných cestovních kancelářích.

6. Rámcová struktura vlastního hodnocení školy

Škola má zpracovanou sebehodnotící zprávu dle společného hodnotícího rámce pro školy – MODEL CAF.

7. Školská rada

Školská rada je zřízena podle § 167 školského zákona č. 561/2004 Sb. Ve školním roce 2018/2019 probíhaly schůzky školské rady dle plánu.

Zástupce zřizovatele: JUDr. Josef Matyáš

8. Odborové organizace

Škola nespolupracuje s žádnými odborovými organizacemi, organizacemi zaměstnavatelů ani dalšími partnery.

9. Mezinárodní programy

Číslo operačního programu:	CZ.1.07
Název operačního programu:	OP Vzdělávání a konkurenceschopnost
Číslo výzvy:	56
Název výzvy:	Žádost o finanční podporu z OP VK – IP oblasti podpory 1.1 – unit costs
Registrační číslo:	CZ.1.07/1.1.00/56.2603
Název projektu:	Škola jazykům otevřená
Registrační číslo:	CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_001/0000363
Název projektu:	Podpora krajského akčního plánování
Indikátor:	5 08 10

10. Financování projektů z cizích zdrojů

Číslo operačního programu:	02
Název operačního programu:	Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání
Číslo výzvy:	02_16_035
Název výzvy:	Výzva č. 02_16_035 pro Podpora škol formou projektů zjednodušeného vykazování – Šabony pro SŠ a VOŠ I pro méně rozvinutý region v prioritní ose 3 OP
Registrační číslo:	CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_035/0008144
Název projektu:	Šablony SŠ a VOŠ

11. Údaje o prevenci sociálně patologických jevů

ŠKOLNÍ PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ

Program proti šikanování vychází z Metodického pokynu ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních (č.j. MSMT-21149/2016), je součástí Preventivního programu školy a je vypracován v souladu s platným zněním Školního řádu.

Škola se ojediněle setkává s drobnými přestupky, které lze někdy označit za projevy šikany, agresivity nebo nesnášenlivosti. Pedagogický sbor se soustřeďuje na prevenci těchto jevů, řídí se následujícími pravidly:

- nepodceňuje žádné detaily
- jakákoli kamufláž nebo řešení „na oko“ nemá smysl
- dodržuje postup krok za krokem
- vše si opakovaně ověřuje
- respektuje osobnost každého zúčastněného
- kde cítí, že na problém nestačí, obrátí se na odborníky
- reflexe vlastních postojů ke vztahům ve třídě (tendence přehlížet ze strachu, zveličovat)

Cíl Školního programu proti šikanování

- Vytvořit ve škole bezpečné, respektující a spolupracující prostředí
- Vytvořit dobré sociální klima
- Podporovat pozitivní vztahy mezi studenty navzájem a mezi studenty a učiteli

Preventivní opatření

- Školní řád
- dohledy vyučujících
- práce třídních učitelů s kolektivem (třídnické hodiny)
- práce třídních učitelů s jednotlivými studenty (individuální rozhovory)
- spolupráce s odborníky
- aktivní činnost školního metodika prevence na škole
- aktivní přístup vyučujících při řešení šikany

- informovat studenty i rodiče na koho se obrátit v případě potřeby - třídní učitel, školní metodik prevence, výchovná poradkyně, vedení školy
- vést studenty k sebedůvěře a budovat u nich zdravé sebevědomí
- rozvíjet vzájemný respekt mezi dětmi
- vzdělávání pedagogických pracovníků v oblasti šikany

12. Etický kodex pedagoga

- Rozvíjet intelektuální, tělesný, emocionální, sociální a společenský potenciál studenta
- Vytvářet, podporovat a zachovávat vhodné prostředí k výuce
- Dále se vzdělávat a rozvíjet vlastní schopnosti
- Spolupracovat s vedením, kolegy a dalšími profesionály v zájmu vzdělávání studentů
- Spolupracovat s rodiči, budovat důvěru a respektovat právo na soukromí
- Rozvíjet intelektuální a etickou stránku studentovy osobnosti
- Nezneužívat svého postavení vůči studentům, nejednat z pozice moci
- Hlásit se k ideálům demokracie a v tomto duchu působit na výchovu studentů.
- Přistupovat ke svému povolání jako k poslání.
- Být morálně bezúhonný a být vzorem
- Neupřednostňovat žádného studenta, být spravedlivý a aplikovat rovný přístup ke všem studentům, respektovat individuální vlastnosti, uplatňovat spravedlivá kritéria hodnocení
- Realizovat výuku s ohledem na konkrétní potřeby studentů, jejich schopnosti, zkušenosti i osobní odlišnosti
- Používat vhodnou a uvážlivou míru usměrňování
- Zvládat zátěžové situace
- Udržovat trvale radostnou atmosféru, navozovat klidné a přátelské prostředí
- Vytvářet vztahy podporující spoluodpovědnost, spolupráci, důvěru
- Respektovat osobnost studenta, podporovat zpětnou vazbu, uznat vlastní chybu
- Prosazovat a podporovat moderní, uvolněné vyučování

Oblast charakteristiky pedagoga

- Osobnost s potřebou osobní svobody
- Přirozená autorita, přirozený talent
- V individuálním kontaktu – otevřenost, vstřícnost, komunikativnost
- Sebejistota, rozhodnost, odolnost vůči zátěži
- Zdravý optimismus
- Vytrvalost, pečlivost, píle, pohotovost
- Kladný vztah k studentům
- Slušné a korektní vystupování
- Vyhýbat se střetům
- Profesionální zdatnost (celoživotní vzdělávání)
- Organizační schopnosti

Uplatňovat ve výchovně vzdělávacím procesu:

- a) Princip přiměřenosti
- b) Princip emocionálnosti
- c) Princip jednotnosti výchovného působení
- d) Princip sloučení teorie s praxí

13. Struktura autoevaluace školy

1. Orientována na studenta, má sloužit studentům, podporovat jejich tvořivost, aktivitu. Vysokou úroveň má interakce učitel – student. Úspěšná škola nabízí bohatý vzdělávací program, má dokonale vypracované cíle v oblasti kognitivní, podporuje studentův rozvoj a provádí zpětnou vazbu.
2. Výukou podporuje studentovo učení. Učitelé věří, že se žáci mohou naučit a cítí se odpovědní za dosažené výsledky. Učitelé jsou otevření k studentovu očekávání, snaží se uspokojovat jeho potřeby, adaptují výuku pro potřeby studentů, anticipují a opravují studentovo neporozumění učivu, používají různé vyučovací strategie. Obecně – úspěšná škola má vysoký standard, pravidelně sleduje výkonu a usiluje o dosažení úspěchu.
3. Má pozitivní školní klima charakterizované soustavou cílů, hodnot a standardů výkonů. Má vysoký optimismus a očekávání k studentovu učení (věří v možnosti studenta, důvěřuje mu). Vytváří otevřené, přátelské kulturní prostředí, pozitivní přístup k disciplíně, má poznatky o etické identitě studenta.
4. Podporuje kolegiální interakce, vytváří profesionální prostředí pro učitele, má pochopení pro jejich potřeby, dobré podmínky pro práci. Učitelé reflektují svoji práci, vzájemně spolupracují.
5. Má dobrého ředitele, ten užívá účinného stylu řízení, řeší problémy týmově, zná sbor, komunikuje s ním, adekvátně hodnotí učitele a studenty, pečuje o odborný růst učitelů. Úspěšná škola komunikuje s rodiči a společností.
6. CAF – vypracování sebehodnotící zprávy
7. Školní dotazníková šetření
8. Účast na soutěžích
9. Práce s talentovanými studenty
10. Srovnávací testy 1. ročníků z anglického jazyka
11. Závěrečné ředitelské testy
12. Rozbory, srovnání podle metod PDCA cyklu = Demingův zlepšovací cyklus
P – plan; D – do; C – check; A – act
13. Maturitní zkoušky
14. Státní zkoušky z cizích jazyků
15. Intenzivní jazykové soustředění
16. Analýza chování a výsledků studentů
17. Další vzdělávání pedagogických pracovníků

14. Seznam oborů zařazených do sítě škol

65-43-N/01 *Cestovní ruch*

Učební dokumenty schválilo MŠMT ČR pod čj. 10 725/97-71
s platností od 1. 9. 2010.

15. Seznam pedagogických dokumentů vedených školou

- třídní knihy
- třídní výkazy
- katalogové listy studentů
- školní řád, rozvrh hodin
- evidence studentů
- protokoly o přijímacím řízení
- kniha úrazů
- záznamy pedagogických rad
- studijní průkazy
- schválená akreditace vzdělávacích programů

16. Profil absolventa oboru cestovní ruch

Vzdělávací program je sestaven s ohledem na aktuální požadavky a potřebnou úroveň vysoké náročnosti odborné přípravy samostatných pracovníků cestovního ruchu s mimořádným důrazem na jejich schopnost komplexního pochopení problematiky, komparativních vazeb, odpovídajícího stupně flexibility a kreativity s ohledem na dynamičnost procesu vývoje turismu a tím i prostředků jeho realizace.

Za rozhodující realizační předpoklady oboru vzdělání jsou považovány schopnosti třídění poznatků a jejich přijímání v širších souvislostech, hluboký zájem o zvolený obor vzdělání, osobní motivace a kreativní přístup k nabízenému vzdělávacímu programu, vlastní iniciativa a využití přijímaných poznatků pro další rozvoj znalostí a dovedností i formování osobnosti.

Profil absolventa

Po splnění všech požadavků vzdělávacího programu, vypracování a obhajobě absolventské práce a složení absolutoria získává absolvent označení „diplomovaný specialista“ zkráceně „DiS.“ a je **způsobilý vykázat po zapracování** odpovídající teoretické a praktické znalosti, schopnosti a dovednosti v oboru cestovní ruch včetně zkušeností z realizované odborné praxe.

Absolvent:

- aktivně používá v ústní i písemné formě dva světové jazyky včetně odborné terminologie z oblasti cestovního ruchu
- v prvním cizím jazyce, kterým je povinně anglický jazyk, komunikuje také běžně v obchodním písemném styku a má dále základní přehled o kulturním a literárním dění v anglicky mluvících zemích
- orientuje se v ekonomických pojmech, rozumí ekonomickým jevům a procesům na mikro i makro úrovni, a to včetně základů účetnictví
- ovládá teoreticky i prakticky teorii a techniku cestovního ruchu
- využívá získané vědomosti a dovednosti z ekonomických předmětů v praxi, chápe podstatu, principy a nástroje marketingu a managementu v tržní ekonomice, dokáže je aplikovat v cestovním ruchu
- má položeny základy psychologie
- ovládá metodiku práce průvodce v souladu s **evropským i českým standardem**
- umí vhodně komunikovat a prezentovat se, kulturně se chová a jedná s lidmi, je šetrný k životnímu prostředí
- dokáže efektivně pracovat, a to jak samostatně, tak v týmu, spolupracuje s tuzemskými i zahraničními partnery
- uplatňuje zásady profesní etiky
- umí řešit zátěžové situace a zná řešení typických krizových situací v oblasti cestovního ruchu
- dbá na bezpečnost práce, požární ochranu a ochranu zdraví
- umí poskytnout první pomoc
- pracuje s informacemi - umí je vyhledávat, shromažďovat, třídit, vyhodnocovat, zpracovávat a poskytovat a prezentovat klientům v odpovídajícím obsahu, rozsahu i formě, např. v podobě nejrozličnějších produktů pro cestovní ruch
- používá moderní informační technologie a aplikační software běžný v cestovním ruchu
- má přehled o právním řádu ČR a vybraných právních odvětvích ze skupiny práva veřejného
- a soukromého, a to z pohledu řadového občana, zaměstnance i podnikatele, na základní úrovni se orientuje se v právu EU
- má široký přehled o kultuře, umění, přírodním dědictví a geografii pro potřeby cestovního ruchu, jakož i o památkách UNESCO v ČR
- má zkušenosti z odborné praxe

Absolvent univerzálního vzdělávacího programu Cestovní ruch se může v rámci procesu vzdělávání zaměřit buď hlouběji na činnosti cestovních kanceláří a dalších subjektů realizujících svoji činnost v cestovním ruchu nebo na průvodcovskou činnost. Jeho volba se pak konkrétně promítne jednak do náplně odborné praxe, tématu absolventské práce a její obhajoby, v odlišné skladbě předmětů absolutoria, tak i v nabídce volitelných předmětů dle učebních plánů pro jednotlivá zaměření, která ve většině případů prohlubují přípravu z povinných vyučovacích předmětů. Odlišnosti zaměření spočívají i ve způsobu hodnocení některých vyučovacích předmětů (KZ, ZK).

V případě zaměření samostatný pracovník cestovní kanceláře jsou akcentovány vedle jazyků předměty „ekonomicko-informační“ na rozdíl od zaměření průvodce

17.Učební plán studijního oboru – CESTOVNÍ RUCH

Samostatný pracovník cestovní kanceláře

Předměty povinné
Anglický jazyk 1
Kapitoly z kultury a literat.zemí AJ 1
Obchodní angličtina
Teorie a technika cestovního ruchu
Ekonomika CR a práce CK
Základy účetnictví
Mikroekonomie
Makroekonomie
Marketing pro cestovní ruch
Management pro cestovní ruch
Psychologie 1
Informační systémy cestovního ruchu
Geografie cestovního ruchu
Dějiny kultury a umění pro CR
Kulturní a přírodní dědictví ČR
Metodika práce průvodce CR
Právo
Odborná praxe v CR
Seminář k absolventské práci
Předměty povinně volitelné
Cizí jazyk 2;Cizí jazyk 3 (RJ,NJ,FJ,ŠJ)
Předměty volitelné
Cizí jazyk 3 (RJ,NJ,FJ,ŠJ)
Konverzace v cizím jazyce(RJ,NJ,FJ,ŠJ,AJ)
Ekologie
Aplikované informační technologie 1
Aplikované informační technologie 2
Etika a kultura podnikání
Tvorba produktu v CR
Komunikace mezi kulturami
Psychologie 2
Korespondence 1
Korespondence 2
Korespondence 3

Průvodce cestovního ruchu

Předměty povinné
Anglický jazyk
Kapitoly z kultury a literat.zemí AJ
Obchodní angličtina
Teorie a technika cestovního ruchu
Ekonomika CR a práce CK
Základy účetnictví
Mikroekonomie
Makroekonomie
Marketing pro cestovní ruch
Management pro cestovní ruch
Psychologie 1
Informační systémy cestovního ruchu
Geografie cestovního ruchu
Dějiny kultury a umění pro CR
Kulturní a přírodní dědictví ČR
Metodika práce průvodce CR
Právo
Odborná praxe v CR
Seminář k absolventské práci
Předměty povinně volitelné
Cizí jazyk2 ,Cizí jazyk 3 (RJ,NJ,FJ,ŠJ)
Předměty volitelné
Cizí jazyk 3 (RJ,NJ,FJ,ŠJ)
Konverzace v cizím jazyce (RJ,NJ,FJ,ŠJ,AJ)
Kapitoly z kult.a liter.zemí (RJ,NJ,FJ,ŠJ)
Etika a kultura podnikání
Komunikace mezi kulturami
Ekologie
Psychologie 2
Kulturní dědictví v CR
Tvorba produktu v CR
Korespondence 1
Korespondence 2
Korespondence 3

**Předměty absolutoria vyznačeny v učebním plánu žlutou barvou*

18. Údaje o rozvoji spolupráce s odbornou praxí

Činnosti, které studenti na pracovištích subjektů cestovního ruchu vykonávají, jsou zaměřeny podle základních úseků typických aktivit těchto subjektů tak, aby tyto v celém rozsahu poznali a ovládli určené činnosti pro výkon manažerských funkcí. Odbornou praxi vykonávají u smluvně vázaných subjektů cestovního ruchu (např. cestovní kanceláře, ubytovací zařízení, stravovací zařízení, rekreační zařízení, dopravní subjekty, v rámci konání akcí mezinárodního významu (kongresy, konference, výstavy, festivaly, ..), ale rovněž na příslušném pracovišti městského či krajského úřadu.

Ve spolupráci s organizátorem praxe je cílem pro studenta poznat problematiku techniky služeb spolu se základy managementu a marketingu vybraného zařízení, prokázat schopnost samostatné práce na zadaném úseku činnosti, využít znalosti a dovednosti z oboru vzdělávání včetně schopnosti komunikovat v cizím jazyce na odborné úrovni. Odborná praxe ve vybraném zařízení se uskutečňuje se zaměřením na samostatnou i týmovou práci vyplývající ze zadaných úkolů, student se aktivně podílí popř. na přípravě, technickém zajištění, marketingu a realizaci akce, na řešení konkrétních situací, ale i na shromažďování podkladů pro vypracování závěrečné zprávy z praxe. Studenti si před nástupem na odbornou praxi osvojují pravidla BOZP.

19. Seznam spolupracujících CK a subjektů

- Č E D O K a.s., V Koutech 143, 500 02 Hradec Králové
- Č E D O K a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha 1
- Č E D O K a.s., Palackého 1947, 538 02 Pardubice
- A L D I S a.s., Eliščino nábřeží 375, 500 02 Hradec Králové
- MĚSTSKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM, Gočárova třída 1225, 500 02 Hradec Králové
- CK BK TOUR, Komenského 249, 500 02 Hradec Králové
- VÝCHODOČESKÉ MUZEUM, Eliščino nábřeží, 500 02 Hradec Králové
- CK WINTRANS, Havlíčkova ul. 836, 500 02 Hradec Králové
- STÁTNÍ ZÁMEK HRÁDEK, 503 15 Nechanice
- CK Kalousek, Smetanova 607, 561 02 Ústí nad Orlicí
- HOTEL U KRÁLOVNY ELIŠKY, Malé náměstí 117, 500 02 Hradec Králové
- KÚ Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
- MAGISTRÁT MĚSTA, Třída ČSA, 500 02 Hradec Králové
- C.K. BOCA, Tř. 17. listopadu, 530 02 Pardubice
- C.K. DATOUR, Střelecká 838, 500 02 Hradec Králové
- CK VOTROK, Chelčického ul. 967, 500 02 Hradec Králové
- CK VÍTKOVICE TOURS, Čelakovského 503 , 500 02 Hradec Králové
- CK MT TOUR, Karla IV.834, 500 02 Hradec Králové
- CK BUSTOURIST, Náměstí 5.května 285, 500 02 Hradec Králové
- CA KLÍČ, Havlíčkova 7, 541 01 Trutnov
- DOPRAVNÍ PODNIK, Pouchovská 1225, 500 03 Hradec Králové
- CK JCK, Havlíčkova ul. 401, 500 02 Hradec Králové
- CK O S N A D O, Jungmannova 346, 508 01 Hořice v Podkrkonoší
- C.K. RELAX SPORT, Sušilova 1526, 500 02 Hradec Králové

- Hradecká kulturní a vzdělávací společnost s. r. o. , IC – Gočárova 1225,500 02 Hradec Králové
- MĚSTO Dvůr Králové nad Labem – nám. T.G. Masaryka 38, 544 17 Dvůr Králové n./ Labem
- MĚSTO Hořice - Náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice
- MUZEUM BETLÉMU Třebechovice – Masarykovo nám. 1426, 503 46 Třebechovice p./O.
- MĚSTSKÉ MUZEUM –Na Zadomí 1226, Nové Město nad Metují
- U ČESKÉ KORUNY hotel a restaurace s. r. o. – Tomkova 180/11, 500 03 Hradec Králové
- GENERALI POJIŠŤOVNA a. s. , agenturní kancelář – Šubertovo nám. 37,518 01 Dobruška
- MĚSTO Chlumec nad Cidlinou, Městská knihovna a IC - Kozelkova 26, 503 51 Chlumec n./C.
- INVIA.CZ, a. s. – Senovážné nám. 5, 110 00 Praha 1
- CA MARIN – Nádražní 167, 517 73 Opočno
- CA RELAX TOUR – K. Čermáka 114, 286 01 Čáslav
- BOHEMIA TOURISTIK, s. r. o. – Klimentská 1215/26,110 00 Praha – Nové Město
- CK Jana Hudková, s. r. o. – U Stadionu 359, 549 22 Nový Hrádek
- CA Rychnovská – Komenského 63, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
- CK Livia – T.G. Masaryka 1011, 290 01 Poděbrady
- CK Skalla CZ , s. r. o. – Ulrichovo náměstí 762, 500 02 Hradec Králové
- CK VERANA TOUR – Třída ČSA 239, 500 02 Hradec Králové
- CA Markéta Machová – Kamenice 144, 547 01Náchod
- CK DATOUR - Jungmannova 346, 508 01 Hořice
- CK FIRO - tour a. s. - Švehlova 472 /9, 500 02 Hradec Králové
- CA M - TOUR - Mánesova 658, 551 01 Jaroměř
- CA Travel Love - Pospíšilova 1162, 500 03 Hradec Králové
- CK JK BUS – Dolení 303, 514 01 Jilemnice
- Hotel Alessandria, spol. s. r. o. – Třída SNP 733, 500 03 Hradec Králové

PŘEHLED PRACOVNÍKŮ ŠKOLY VE ŠKOLNÍM ROCE 2018/2019

č.	pracovní zařazení	kvalifikace	praxe (v letech)
1	učitel	UNI HK – filozofie – společenské vědy	3
2	učitelka	ČZU Praha – Ek, Úč	12
3	učitelka	UK Praha – Fj – Šj – Cr	26
4	lektor	CBAC WJEC	11
5	učitelka	VŠE Praha – Ek – Psy	27
6	učitelka	UNI HK – Aj, Rj	15
7	učitelka	UP Olomouc – Šj	18
8	zástupce ředitele	ČZÚ Praha – Informatika	14
9	zástupce ředitele	UNI HK – Aj – Rj, MU Brno – AJ	18
10	učitel	VŠP Hradec Králové – Bi – Ch – Ze	36
11	učitel	Univerzita Hradec Králové – Aj	16
12	učitel	UK Právnická fakulta – Praha	26

PŘIJÍMACÍ ŘÍZENÍ

1. Přijímací zkoušky do 1. ročníků pro školní rok 2018/2019

Obor	Počet		
	přihlášených	přijatých	zapsaných
65-43-N/01 Cestovní ruch	13	13	10

2. Kritéria přijímacího řízení

- úspěšné ukončení středního vzdělání s maturitní zkouškou;
- řádně vyplněná přihláška ke studiu na předepsaném formuláři odevzdaná do stanoveného termínu (včetně potvrzení lékaře);
- ověřená kopie maturitního vysvědčení podaná v rámci všech kol přijímacího řízení (v případě, že v době podání přihlášky není maturitní zkouška vykonána, je možnost doložit ji u přijímacího řízení);

Kritéria pro přijetí:

- průměrný prospěch z maturitní zkoušky.

VÝSLEDKY VZDĚLÁVÁNÍ STUDENTŮ

1. Přehledné údaje o výsledcích vzdělávání studentů členění podle oborů, ročníků a tříd školní rok 2018/2019 podle stavu k 31. 10. 2018

Kód oboru	Název oboru	Ročník			Celkem	Počet tříd
		1	2	3		
65-43-N/01	Cestovní ruch	10	11	15	36	3

2. Prospěch studentů ve škole - zimní období

Ročník	Počet studentů	Prospěl	Neprospěl
1	10	8	2
2	11	11	0
3	15	15	0

3. Prospěch studentů ve škole - letní období

Ročník	Počet studentů	Prospěl	Neprospěl
1	8	6	2
2	11	10	1
3	15	15	0

4. Souhrnný údaj o výsledcích absolutoríí

Kód oboru	Název oboru	Počet studentů			
		celkem	s vyznamenáním	prospěl	opakoval
65-43-N/01	Cestovní ruch	15	11	4	1

- Cíle stanovené vzdělávacími programy byly splněny.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH A NEPEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Škola realizuje DVPP různými formami prostřednictvím NIDV, Školského zařízení pro DVPP Královéhradeckého kraje, CERMATU a dalších institucí.

Druh studia, kurzu apod.	Počet zúčastněných pracovníků
Studium pro koordinátory ŠVP – Infra, s. r. o.	1
Studium pro centrální hodnotitele MZ - PP ČJ	1
Studium k výkonu spec. činností – Prevence sociálně patologických jevů	1
Komunikace a bezpečnost na sociálních sítích	1
Příprava žáků na státní zkoušku z psaní na klávesnici	1
Adaptační obtíže dítěte související s přechodem do MŠ	1
Emoce dětí	1
Jak vést dítě ke štěstí a úspěchu	1
Seminář „Veselé počítání s hudbou a pohybem“	2
Cyklus celostátních seminářů – klub sbormistrů	1
Holiday World Praha	1
ITB Berlín	1
Techambition – skupinová výuka matematiky s využitím sady dig. pomůcek	1
KDP ČR – Sdružení bez právní subjektivity	1
BD Consult Praha – Turné Daňový řád	1
KDP ČR – Oblíbené omyly v Daňovém řádu	1
Aelsia Jičín – Účetní a daňové aktuality	1
KDP ČR – Novelá zákona o DPH	1
Self study – creative writing a masterclass	1
Základy pohybové gramotnosti	1
Teach or not Teach	1
Inovativní metody výuky angličtiny	4
Oxford Exam Trainer – Trein or Practise?	2
ECDL	1
Pozitivní lender aneb Nové pohledy na osobní rozvoj i způsoby vzdělávání	1
Planeta Země 3000 - Kolumbie	1
Ředitel školy – jeho klíčové povinnosti, kompetence a role	1
Vzdělávání ve Finsku	1
Učitelská konference učitelů Aj - ATECR	1
Originální způsoby výuky Aj	1
Refresh certifikátor Cambridge KET + PET	1
Konference Helen Doron	1
Jazykový mentoring	1
Konference - Historické rozpravy	1
Seminář – Děti v pasti sociálních sítí	1
Nové metody výuky o Holocaustu	1

AKTIVITY A PREZENTACE ŠKOLY NA VEŘEJNOSTI

- Prezentační a maturitní ples školy
- Den průvodců
- Odborná exkurze Anglie
- Podpora regionálních a charitativních aktivit
- Spolupráce s KÚ a úřadem práce
- Spolupráce s odborným tiskem
- Spolupráce s vedením organizací – odborné praxe
- Organizace společenských akcí
- Poskytnutí prostor školy pro pořádání soutěží
- Organizace soutěží
- Zapojování do sportovních akcí a turnajů
- Účast pracovníků na činnosti zainteresovaných stran (APČR, AHR, aj.)
- Zapojení studentů do veřejně prospěšných akcí – Světluška aj.
- Spolupráce s Asociací průvodců ČR

VÝSLEDKY INSPEKČNÍ ČINNOSTI PROVEDENÉ ČESKOU ŠKOLNÍ INSPEKČÍ

Škola byla zařazena do Výběrového zjišťování výsledků vzdělávání prostřednictvím inspekčního systému elektronického testování InspIS SET - studentů 2. ročníků vyšších odborných škol v oblasti informační gramotnosti.

V termínu 12. – 15. února 2019 proběhlo hloubkové šetření ČŠI s výsledkem hodnocení výsledků vzdělávání:

Hodnocení výsledků vzdělávání

Přijímání žáků do 1. ročníku vzdělávání proběhlo ve dvou kolech přijímacího řízení, v souladu s jednotně nastavenými kritérii pro příslušný obor vzdělání. Pro obor vzdělání Ekonomické lyceum a Obchodní akademie na základě jednotné přijímací zkoušky (60 %), předchozích výsledků vzdělání (30 %) a motivačního pohovoru (10 %), pro obor vzdělání Předškolní a mimoškolní pedagogika na základě výsledků jednotné přijímací zkoušky (60 %), školní přijímací zkoušky (hudební výchova a jazykový projev 30 %) a předchozího vzdělání (10 %).

Vedení školy sleduje a hodnotí průběžné výsledky vzdělávání žáků a studentů v úzké spolupráci s předmětovými komisemi. U žáků 1. ročníků škola cíleně na začátku školního roku zjišťuje úroveň jejich znalostí v českém jazyce a matematice. Na základě znalostí v anglickém jazyce dělí žáky do jazykových skupin, jejichž složení se během školního roku mění podle průběžně prokazovaných znalostí. Svůj učební pokrok žáci vyhodnocují ve svých portfoliích.

Ředitelka školy cíleně ověřuje úroveň klasifikace a průběžně zjišťuje, zda odpovídá celkovým znalostem žáků. Na konci školního roku se účastní všichni žáci školního testování (tzv. školní ředitelské testy), které zahrnuje základní učivo anglického a českého jazyka a matematiky. Výsledky testů jsou součástí celkové klasifikace každého žáka. Z analýzy těchto výsledků vedení školy identifikuje nedostatky ve znalostech žáků a přijímá potřebná opatření (doučování, konzultace). Relativně vysoká absence (v roce 2016/2017 174 hodin na žáka, ve školním roce 2017/2018 152 hodin) negativně neovlivnila výsledky vzdělávání žáků díky realizovaným podpůrným opatřením a důslednosti učitelů při získávání podkladů ke klasifikaci. Celkově prospělo za sledované dva roky s vyznamenáním cca 31 % žáků, cca 1 % žáků neprospělo. Z výsledné školní zprávy CERMATu vyplývá, že výsledky žáků u MZ byly za uplynulý školní rok vynikající, 44 % žáků prospělo s vyznamenáním, 56 % žáků prospělo. Ve společné části MZ si všichni žáci vybrali zkoušku z anglického jazyka, žádný žák se nepřihlásil ke zkoušce z matematiky.

Výsledky vzdělávání studentů VOŠ v průběhu studia mají standardní úroveň. Ve sledovaném období posledních dvou školních let prospěli téměř všichni studenti.

Úspěšnost při ukončování vzdělávání (absolutoria) ve školním roce 2017/2018 byla příznivá, uspěli všichni studenti, z toho polovina s vyznamenáním. Absolventské práce se vyznačují velmi dobrou úrovní zpracování.

Žáci školy pravidelně dosahují výborných výsledků v krajských a vyšších kolech odborných a uměleckých soutěží. Na vysoké úrovni je hodnocení žáků v oblasti finanční gramotnosti, škola se opakovaně zapojila do projektu MŠMT. Výsledky vzdělávání jsou prezentovány na kulturních a společenských akcích (koncerty školního sboru Mirtilli, mikulášské besídky v mateřských školách a školních družinách), žáci se účastní regionálních a charitativních aktivit (Světluška).

Škola má propracovaný funkční systém poradenských služeb, které zajišťují ředitelka školy, mentor pro výchovu a vzdělávání, výchovný poradce, školní metodik prevence a dva kariéroví poradci. Členové školního poradenského pracoviště tvoří funkční pracovní tým, který účinně spolupracuje v případě řešení výchovných i vzdělávacích problémů. Na základě diagnostiky prováděné školou a školským poradenským zařízením jsou všem žákům se speciálními vzdělávacími potřebami poskytována doporučená podpůrná opatření. Škola má vypracovanou strategii předcházení školní neúspěšnosti, na jejíž realizaci se aktivně podílejí všichni vyučující. Žákům poskytují konzultace, individuální a skupinové doučování, pro žáky čtvrtých ročníků organizují kurz přípravy ke společné části MZ. Žákům cizincům s jazykovou bariérou je v průběhu školního roku poskytováno doučování z českého jazyka. Při podpoře žáků ohrožených školní neúspěšností je kladen důraz na spolupráci se zákonnými zástupci. Školní metodik prevence zajišťuje besedy v oblasti prevence šikany, kyberšikany, užívání návykových látek, prevence AIDS, výchovy ke zdravému životnímu stylu. Škola ve spolupráci se školským poradenským zařízením Mozaika provádí sociometrická šetření klimatu třídy, k jejímu ověřování pravidelně realizuje i vlastní psychodiagnostické testy. Díky spolupráci všech zaměstnanců školy a zákonných zástupců se daří projevy rizikového chování zachytit již v jejich počátku. Školním řádem jasně stanovená pravidla chování a vymezená kritéria pro udělování výchovných opatření umožňují nežádoucí chování účinně postihovat a tím zamezit prohlubování jeho závažnosti.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O HOSPODAŘENÍ ŠKOLY

1. Finanční hospodaření za školní rok 2018/2019

- Finanční hospodaření: končící ziskem
- Neinvestiční výdaje: 100,00 % výdajů celkem
- Investiční výdaje: 0,00 % výdajů celkem
-
- Vyjmenování došlých dotací:

	Suma
<i>Dotace poskytnutá celkem</i>	13 925 843
<i>Dotace čerpaná celkem</i>	13 925 843

- Tabulka zdrojů a nákladů za školní rok:

<i>Příjmy celkem</i>	24 671 512
Školné	6 762 000
příjmy z hospodářské činnosti	3 606 969
ostatní příjmy	376 700
státní dotace	13 925 843
<i>Výdaje celkem</i>	24 669 944
investiční výdaje	-
neinvestiční výdaje	24 669 944
mzdy	9 933 633
OON	1 555 179
zákonné odvody	3 425 413
učebnice a učební pomůcky	238 446
ostatní provozní náklady	9 517 273

2. Vyúčtování státní dotace

<i>Dotace státního rozpočtu celkem</i>	13 925 843
učebnice a učební pomůcky	-
provozní náklady	-
mzdové náklady	11 105 483
ost. provozní náklady (soc. p., zdr. p.)	2 820 360

Obchodní akademie, Střední pedagogická škola, Vyšší odborná škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, s. r. o. prošla auditem za období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 (výsledek auditu příloha č. 1).

3. Výsledek auditu

Ing. Květa Žaloudková
číslo oprávnění 1735 v seznamu auditorů vedený KA ČR

IČ: 67438474
Bytem Prasek 161, PSČ 504 01

VÝROK AUDITORA

Provedla jsem:

- a) ověření přiloženého Výkazu zisku a ztráty soukromé školy za rok končící 31.12.2018,
- b) ověření souladu rozhodnutí valné hromady soukromé školy o rozdělení zisku za rok končící 31.12.2018 se zaúčtováním v následujícím účetním období a
- c) ověření splnění podmínek použití zisku soukromé školy za rok končící 31.12.2018 i zisku vytvořeného v dřívějším období, kdy soukromá škola podepsala smlouvu podle zákona číslo 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením na vzdělávání a školské služby.

VÝROK AUDITORA

Podle mého názoru výkaz zisku a ztráty za rok končící 31.12.2018 společnosti Obchodní akademie, Střední pedagogická škola, Vyšší odborná škola cestovního ruchu a Jazyková škola s právem jazykové zkoušky, s. r. o. ve všech významných (materiálních) ohledech byl sestaven v souladu s metodami účtování a oceňování podle českých předpisů, a že rozdělení výsledku hospodaření za rok končící 31.12.2018 a použití zisku za rok končící 31.12.2018 (případně i zisku vytvořeného v dřívějším období, kdy soukromá škola podepsala smlouvu o zvýšení dotace) ve všech významných (materiálních) ohledech splňuje podmínky použití zisku podle zákona na vzdělávání a školské služby.

Výrok auditora je

bez výhrad.

ZÁKLAD PRO VÝROK

Ověřování bylo provedeno v souladu se zákonem č. 93/2009 Sb., o auditorech a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů o auditorech, se standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami, a Mezinárodními standardy pro ověřovací zakázky.

Odpovědnost auditora je podrobněji popsána v oddílu "Odpovědnost auditora".

Auditor je nezávislý na ověřovaném subjektu a splňuje další etické povinnosti vyplývající ze zákona o auditorech z Etického kodexu přijatého Komorou auditorů České republiky.

Jsem přesvědčena, že důkazní informace, které jsem získala, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Závěr

Výroční zpráva byla projednána a schválena Školskou radou v souladu s § 168, odst. 1 Zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním a vyšším odborném a jiném vzdělávání, dne 10. 10. 2019.

V Hradci Králové 10. října 2019

PaedDr. Eva Petříkovová
ředitelka školy

Světluška 2018



Studenti naší školy se každoročně zapojují do sociálního projektu Světluška. Jedná se o charitativní sbírku, kterou od roku 2003 organizuje Nadační fond Českého rozhlasu. Výtěžek je použit na pomoc zrakově postiženým lidem.

Tento rok probíhala sbírka 10. září a zúčastnili se jí studenti ze třídy 3.D. V prostorách školy, v ulicích Hradce Králové

a ve firmách prodávali zájemcům sbírkové předměty. Studenti získali účastí na sbírce zkušenosti s organizováním významného sociálního projektu. Díky jejich angažovanosti a příspěvkům dárců se objeví nové možnosti ve světě zrakově postižených spoluobčanů.



Jan Palach – filmové představení



V úterý 16. 10. 2018 jsme v královéhradeckém multikině CineStar zhlédli film *Jan Palach* režiséra Roberta Sedláčka. Tato akce se uskutečnila v rámci připomenutí 100letého výročí vzniku republiky.

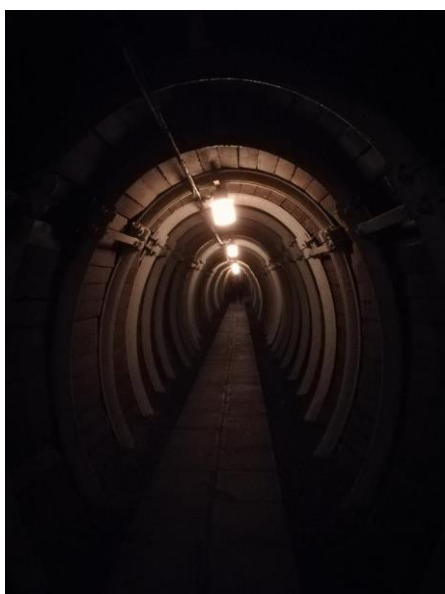
Projektový den „100 let republiky“



V rámci připomenutí 100. výročí vzniku samostatného československého státu připravil pedagogický sbor školy projektový den s názvem „100 let republiky (1918-2018)“. Pro všechny studenty tak byla na čtvrtek 25. října připravena široká nabídka tematicky zaměřených vzdělávacích programů.

Někteří se zúčastnili zajímavých přednášek a workshopů přímo ve škole, jiní zamířili na historické toulky městem nebo na prohlídku

expozice zrekonstruované Galerie moderního umění. Další skupiny studentů se vypravily na exkurze do pevnosti Dobruška a Národního památníku na Vítkově v Praze.



Opera Carmen



Ve čtvrtek 8. listopadu jsme zavítali do pražského Národního divadla. V dechberoucích prostorách „Zlaté kapličky“ jsme zhlédli tamní inscenaci Carmen – jedné z nejuváděnějších světových oper, jejímž autorem je francouzský hudební skladatel Georges Bizet (1838-1875).

Advent – hudby čas



K vánočním svátkům neodmyslitelně patří nejen koledy, ale i tematicky laděné písně a hudba obecně. Advent je tak obdobím mnoha koncertů a hudebních vystoupení.

Školní pěvecký sbor Mirtilli zahájil letošní předvánoční „koncertní šňůru“ první adventní neděli (2. prosince) vystoupením v rámci slavnostního rozsvícení vánočního stromu na královéhradeckém Masarykově náměstí.

V úterý 11. prosince sboristky dopoledne zavítaly do MŠ Slavičkova. Vedle skladeb ze svého repertoáru si naše děvčata společně s dětmi zazpívala známé lidové koledy. Úsměvy a radost nejmenších posluchačů jsou pro zpěvačky vždy velkou odměnou a zároveň motivací k další práci. V podvečer se sbor opět představil návštěvníkům tradičních vánočních trhů na Masarykově náměstí. Svým téměř hodinovým vystoupením pomohly Mirtillky dotvořit tu pravou předsváteční atmosféru.



Školní pěvecký sbor rád přijal rovněž pozvání do Dětského denního rehabilitačního stacionáře, kde 17. prosince dětem i jejich rodičům zazpíval několik písní ze svého vánočního repertoáru.

Ve středu 19. prosince následoval již tradiční společný koncert se spřáteleným smíšeným sborem Orlice z Kostelce nad Orlicí v prostorách hradeckého evangelického. V první části programu oba sbory předvedly několik skladeb ze svých kmenových repertoárů, které doplnilo sólové vystoupení houslistky Karolíny Tošovské. Druhá polovina koncertu se nesla výhradně v duchu českých i zahraničních koled a vánočních písní. Celý koncert pak završil společný zpěv všech účinkujících.



Předvánoční kulturní akce školy jako každoročně završila Vánoční akademie, která se uskutečnila 20. prosince v zaplněném Velkém sále Adalbertina. Svá hudební a dramatická vystoupení zde předvedli žáci všech čtyř tříd denního studia oboru předškolní a mimoškolní pedagogika. I letos výtěžek z dobrovolného vstupného poputuje do Mateřské školy speciální – Slunečnice v Hradci Králové.

Maturitní ples školy



Maturitní a reprezentační ples školy, který se v tomto roce uskutečnil 23. února 2019 v královéhradeckém KC Aldis, se velmi vydařil.

Po stopách Komenského, větrných mlýnů a tulipánů



V posledním dubnovém týdnu navštívila skupina studentů naší školy Nizozemsko. Poznávací zájezd byl zahájen návštěvou věže Euromast v Rotterdamu, která díky své výšce nabízí dechberoucí výhled až do vzdálenosti 30 km. Poté se přejelo do parku miniatur Madurodam, kde se nachází přes 1 000 zmenšených modelů významných staveb Nizozemska. Další zastávkou byla písčná pláž v městské čtvrti Haagu Scheveningen. Procházkou po pláži nabrali všichni účastníci zájezdu potřebnou energii na poslední zastávku dne, a to na centrum Haagu, kde jsme měli možnost vidět královský palác a parlament.

Druhý den započal návštěvou skanzenu Zaanse Schans s větrnými mlýny, sýry a dřeváky. Ve skanzenu jsme se zúčastnili přednášky o tradiční výrobě holandských sýrů a měli možnost si některé ochutnat a zakoupit. Nejvýznamnější zastávkou v tomto dni byla návštěva místa

posledního spočinutí Jana Ámose Komenského v Naardenu. Kromě zhlédnutí krátkého dokumentu mapujícího život a význam tohoto Učitele národů jsme krátce pobýli i v kapli, kde vybraní z nás zapálili svíčky na jeho náhrobku. Neopomněli jsme ani zastávku u jeho sochy, ke které vzhlíželi především studenti předškolní a mimoškolní pedagogiky. Den jsme zakončili návštěvou slavného květinového parku Keukenhof s neuvěřitelnými záhony tulipánů všech barev.

Poslední den zájezdu patřil hlavnímu městu Amsterdam. Prohlídka započala u impozantní budovy nádraží, dále jsme pokračovali k muzeu Anne Frank, kostelu svatého Mikuláše, květinovému trhu, soše Rembrandta a dalším. V odpoledních hodinách naše početná skupina absolvovala plavbu lodí po amsterdamských kanálech a užívala si neopakovatelné atmosféry tohoto krásného města.

Mezinárodní den průvodců

Dne 21. února 2019 uspořádala Vyšší odborná škola cestovního ruchu v Hradci Králové ve spolupráci s Královéhradeckou sekci Asociace průvodců ČR akci s názvem „Procházky po starém městě“. Jedná se o akci, která je pořádána k příležitosti Mezinárodního dne průvodců, který se připomíná vždy 21. února jako datum založení Světové federace asociací turistických průvodců, která vznikla v únoru 1985 v Izraeli.

Studenti 3. ročníku provedli, jako každoročně, veřejnost i studenty po historickém centru města, po Velkém a Malém náměstí. Prohlídka začala na Malém náměstí, symbolicky u Mýtské brány, která byla jedním ze dvou hlavních vstupů do města a to až do roku 1873. Studenti si rozdělili cca 70 zájemců do skupinek, ve kterých pak zhruba dvouhodinový program probíhal. Procházky byly doplněny zajímavým výkladem o nejdůležitějších historických místech s doplněním zajímavostí, které se váží k bohaté historii města.

Na závěr se zájemci mohli těšit na specializovanou komentovanou prohlídku katedrály sv. Ducha.





PŘÍLOHY